



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Singapur

Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Singapur



1. RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CASO POR PARTE DE LA CONNACIONAL QUE PUEDE DARSE POR CUALQUIERA DE LOS MEDIOS OFICIALES.



2. ENCUENTRO EN PERSONA CON LA CONNACIONAL CON EL FIN DE HACER LA IDENTIFICACIÓN Y EL ACOMPAÑAMIENTO RESPECTIVOS. DURANTE EL ENCUENTRO COMPARTIR INFORMACIÓN QUE GARANTICE A LA VÍCTIMA:

- Recibir orientación e información sobre los derechos, las formas de hacerlos efectivos, los servicios y entidades encargados para la atención y protección integral.
- Recibir atención integral en salud física, mental, sexual y reproductiva.
- Acceder a medidas de protección específicas e inmediatas para proteger la vida, la de sus hijas e hijos y evitar que los hechos se repitan o agraven.
- Acceder a la justicia. Denunciar los hechos para que sean investigados y el agresor sea juzgado y castigado.
- Preguntar si la persona ya se comunicó con sus familiares y facilitar esta comunicación si el caso lo requiere.
- Además, preguntar si reportó el caso a las autoridades locales ya sea la policía, los tribunales de justicia de familia o los centros de apoyo, y asistir para que se lleve a cabo esta acción si el caso lo requiere, es decir, si se determina que la seguridad, la integridad o la vida de la persona se encuentran en peligro.



3. PARA COMUNICARSE CON LAS AUTORIDADES LOCALES EN SINGAPUR LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN SON LAS SIGUIENTES:

Autoridades locales

- Llamar a la Línea Nacional de Ayuda contra la Violencia al 1800-777-0000.
- Si existe un peligro inminente para la vida, la integridad y la seguridad, llamar a la policía al 999, o acudir al puesto o centro de policía de barrio más cercano para pedir ayuda.
- Buscar inmediatamente tratamiento médico si hay heridas. Dentro de los hospitales o centros de salud inmediata a los que se puede acudir están:

Principales hospitales públicos:

- Alexandra Hospital
- Changi General Hospital
- Institute Of Mental Health / Woodbridge Hospital
- Khoo Teck Puat Hospital
- Kk Women's & Children's Hospital
- National University Hospital (S) Pte Ltd
- Ng Teng Fong General Hospital
- Singapore General Hospital
- Tan Tock Seng Hospital

Principales hospitales privados:

- Adam Road Hospital
- Camden Medical Centre
- East Shore Hospital And Medical Centre
- Gleneagles Hospital And Medical Centre
- Hmi Balestier Hospital
- Mount Alvernia Hospital And Medical Centre
- Mount Elisabeth Hospital
- Novena Medical Centre
- Paragon Medical Centre
- Raffles Hospital
- Thomson Medical Centre
- Westpoint Hospital

Buscar asesoramiento en un Centro Especializado en Violencia Familiar o Family Violence Specialist Centre (FVSC por sus siglas en inglés). El FVSC ayuda a solicitar una orden de protección personal. Dentro de los FVSC se encuentran:

- PAVE: (65) 6555 0390, Blk 211 Ang Mo Kio Ave 3 #01-1446 Singapore 560211
- TRANS SAFE Centre: (65) 6449 9088, Blk 410 Bedok North Ave 2 #01-58 Singapore 460410
- Care Corner Project StART: (65) 6476 1482, Blk 7A Commonwealth Ave #01-672 Singapore 141007

»» **4. INCLUIR EL CASO CON LAS DECISIONES DE LA CONNACIONAL Y LOS APOYOS BRINDADOS POR LA SECCIÓN CONSULAR Y DETERMINADOS DURANTE LA REUNIÓN, EN EL SITAC.**

»» **5. DE REQUERIRSE REUBICACIÓN INMEDIATA, CONTACTO CON LAS SIGUIENTES ENTIDADES EN SINGAPUR:**

Refugios

Star Shelter

<https://www.scwo.org.sg/what-we-do/services/star-shelter/>

Tel: +(65) 6571-0192, +(65) 6571 0193, +(65) 6571 0191

Fax: +(65) 6837-0081

Email: starshelter@scwo.org.sg

Horarios: 9.00am – 6.00pm (lunes a viernes).

Iglesias

Singapore Anglican Community Services

<https://sacs.org.sg/family-children-services/temporary-refuge-for-women-and-their-children.html>

Datos de contacto:

10 Simei Street 3, Singapore 529897

Tel: 6586 1064

Tel: 6586 1096

admin@sacs.org.sg

Marymount Centre

<https://marymountctr.org.sg/good-shepherd-centre/>

Datos de contacto:

9 Lorong 8 Toa Payoh,

Good Shepherd Place, Singapore 319253

Tel: +65 6256 4440

Fax: +65 6251 7763

Email: enquiry@marymountctr.org.sg

Iglesia Católica

<https://www.catholic.sg/get-assistance/support-services-by-catholic-church-in-singapore/>

ONG para mujeres

ONG AWARE

Puede comunicarse con la organización AWARE - Asociación de Mujeres para

la Acción y la Investigación, quienes tienen servicios dependiendo de la naturaleza de violencia.

Línea directa: 1800777 5555 de lunes a viernes de 10 a.m. a 6 p.m.
Sitio web: <https://www.aware.org.sg/womens-care-centre/helpline/>

Líneas directas

Línea nacional de ayuda contra la violencia
1800-777 0000

ONG para alimentos

Food from the Heart
<https://www.foodfromtheheart.sg/>

Datos de contacto:
130 Joo Seng Road #03-01 Singapore 368357
Tel: 6280 4483
E-mail: info@foodheart.org

Free Food For All

<https://www.freefood.org.sg/>

Datos de contacto:
21 Chai Chee Road #01-430, Singapore 461021
E-mail: info@freefood.org.sg
Tel : 8769 3947 / 8769 3463

Qué hacer si experimenta o es testigo de violencia familiar

Llame:

- A la Línea Nacional de Ayuda contra la Violencia (NAVH) al 1800-777 0000.
- Acudir a la Policía para pedir ayuda
- Si existe un peligro inminente para la vida y la seguridad, llame a la policía al 999 o acuda al puesto o centro de policía más cercano para pedir ayuda.
- La policía puede proporcionarle una carta de remisión para que acuda al hospital para un examen y tratamiento médico.
- Busque tratamiento o examen médico si está herido.
- Debe buscar tratamiento médico en el hospital o clínica más cercanos. Aunque no quieras emprender acciones contra el maltratador, es aconsejable que acuda al médico para que te trate sus lesiones y las documente como prueba del maltrato.
- Acuda a un refugio temporal si teme por su seguridad o la de sus familiares.
- Si tiene que abandonar su casa inmediatamente debido a la violencia familiar y no tiene dónde ir, existen refugios de crisis donde puede alojarse temporalmente. Puede dirigirse a un Centro de Servicios Familiares o a la

Policía. También puede buscar refugio en casa de familiares o amigos de confianza.

- Acudir a los Tribunales de Justicia de Familia para solicitar una orden de protección o una orden acelerada.

En los Tribunales de Justicia de Familia, puede solicitar

- Una Orden de Protección para detener la violencia familiar;
- Una Orden Acelerada si hay peligro inminente de que se cometa violencia familiar contra usted o su familiar; y/o
- Una Orden de Exclusión Doméstica para impedir que el agresor entre en su casa o en partes de ella.
- Puede solicitar una Orden de Protección o una Orden Acelerada de los Tribunales de Justicia de Familia por su cuenta si tiene 21 años o más. Si es menor de 21 años, su familiar, tutor o cualquier persona responsable de su cuidado o un trabajador social puede solicitar una Orden de Protección en su nombre. Existe una excepción para los menores de 21 años que están o han estado casados.

Las entidades en las que se puede solicitar una orden de protección o apoyo son:

Tribunal de Justicia de Familia

Dirección: 3 Havelock Square Singapur 059725

Teléfono: 6435 5077

PAVE Integrated Services for Individual and Family Protection Specialist Centre (ISIFPSC)

Es un servicio comunitario integrado de ventanilla única para personas y familias que sufren violencia.

El Centro Especializado en Violencia Familiar (PAVE) y el Centro Especializado en Protección Infantil Safe Space han comenzado a funcionar como un solo centro a partir del 1 de abril de 2020 para abordar los problemas de violencia de forma holística mediante la continuidad de los servicios relacionados con la protección infantil y la violencia familiar.

El ISIFPSC de PAVE ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de información y derivación
- Asistencia en materia de órdenes de protección personal (PPO)
- Trabajo de casos y asesoramiento

Dirección:

Blk 211, Ang Mo Kio Ave 3 #01-1446 Singapur 560211

Blk 305, Yishun Central, #01-17 Singapur 760305

Teléfono: 6555 0390

Correo electrónico: admin@pave.org.sg

Sitio web: <https://www.pave.org.sg>

Horario de funcionamiento: De lunes a viernes, de 9.00 a 13.00 y de 14.00 a 18.00

Centro TRANS SAFE

Dirección: Blk 410 Bedok North Ave 2 #01-58 Singapur 460410
Tel: 6449 9088

Para obtener más información sobre la violencia familiar, las vías de ayuda disponibles y el Sistema Nacional de Redes de Violencia Familiar (NFVNS), visite: www.msf.gov.sg/breakthesilence

En caso de amenaza inmediata, llame a la policía al 999.

6. En caso de ya estar reubicada contactarla con una entidad de apoyo para mujeres o líneas telefónicas de apoyo emocional.
7. Iniciar un protocolo para que, en caso de que se considere esta opción, la connacional regrese a Colombia. Ya sea con apoyo de los familiares, con sus propios recursos, con recursos de la comunidad colombiana, con recursos de ONGs o con recursos de la Cancillería.
8. Seguimiento constante al reporte a las autoridades locales y a las acciones de dichas entidades respecto al caso.
9. Retorno de la connacional a Colombia en caso de requerirse. La violencia doméstica consiste en que un miembro de la familia le cause daño a otro miembro, puede ser abuso físico, retención en contra de su voluntad, o acoso.

¿Qué es la violencia familiar?

Información tomada de la página web del Ministry of Social and Family development of Singapore
<https://www.msf.gov.sg>

La violencia familiar es un comportamiento violento, amenazante o controlador que se produce en el seno de la familia. La violencia familiar puede consistir en:

- lesiones físicas
- amenazas directas o indirectas
- agresión sexual
- tormento emocional y psicológico
- daños a la propiedad
- aislamiento social

Cualquier comportamiento que haga que una persona viva con miedo. La violencia familiar abarca una amplia gama de comportamientos de control -a menudo de naturaleza física, sexual y/o psicológica- que suelen implicar miedo, daño, intimidación y privación emocional.

Puede incluir abusos verbales, amenazas, acoso, intimidación y comportamientos de control como la limitación del acceso a amigos, parientes y económicas. La violencia familiar puede producirse en cualquier nivel de las relaciones interpersonales cercanas: cónyuges, parejas, padres, hijos y hermanos.

Formas comunes de violencia en las familias

- Maltrato infantil (abuso o negligencia de los niños por parte de un adulto)
- Maltrato del cónyuge (violencia entre cónyuges y excónyuges)
- Maltrato de ancianos (violencia de un niño contra su padre o madre)
- Abuso de adultos vulnerables (Violencia hacia una persona mayor de 18 años que, por razón de enfermedad mental o física, discapacidad o incapacidad, es incapaz de protegerse a sí misma de abusos, negligencia)
- Violencia de pareja (Abuso por parte de una pareja)



CÓMO AYUDAR A UNA PERSONA MALTRATADA

Que hacer

- Acérquese a él en privado y haga que se sienta comprendido.
- Exprese su preocupación y anímele a compartir sus sentimientos. Sea paciente y tómese el tiempo para escuchar.
- Ofrezcarse a acompañarle a ver a un médico si sufre lesiones físicas.
- Infórmele sobre las fuentes de ayuda y proporcíónele apoyo emocional y práctico.
- Ayude a cuidar a sus hijos o acompañe a la persona a los organismos de ayuda si lo necesita.
- Respete su decisión y asegúrale tu apoyo si decide buscar ayuda.

Lo que no debe hacer

- No minimice la violencia y no le diga que todo irá bien.
- No intente resolver su problema e insista en que debe hacer lo que usted dice.
- No juzgue ni critique su decisión, aunque demuestre que no está dispuesto a hacer algo positivo al respecto.
- No pierda la paciencia. Siga apoyándole y manteniendo en contacto con la persona maltratada.

